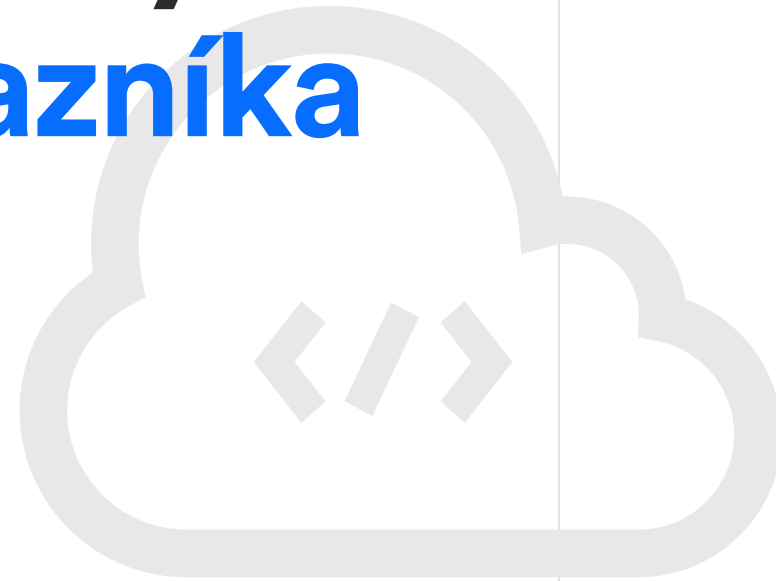


Připravujeme firmy na éru nového zákazníka



Jsme konzultačně-technologická společnost. **Akcelerujeme růst firem** budováním chytrých digitálních služeb.

23

let na trhu

100+

osobností

ČR, SR, SRN

Praha, Brno, Hradec Králové,
Košice, Norimberk

Máme kompletní paletu potřebných kompetencí.

Konzultace & inovace

- Byznys strategie + technologie - propojování zkušeností z obou světů
- Vytváření inovativních řešení a propozic
- Poradenství a oponentura při tvorbě nových produktů
- Zavádění nových digitálních kanálů
- „Agile coaching“, projektové řízení
- Budování a správa „multivendor“ prostředí
- Integrace „design systémů“ a „design sprintů“

Dodávka & vývoj digitálních řešení

- Webové prezentace
- Klientské, partnerské, zaměstnanecké portály a zóny
- Samoobslužné portály
- Mobilní aplikace
- „Multichannel“ i „omnichannel“ řešení
- Integrovaní platformy a řešení „core“ systémů
- Vývoj řešení na míru

Rozvoj & engagement

- Kompletní služby pro správu IT řešení: nejen bezpečnostní aktualizace, rozvoj, pomoc uživatelům atd.
- Zajištění provozu a rozvoje infrastruktury
- „Cloudizace“ řešení (AWS, Azure, „private cloud“)
- Audity infrastruktury a aplikací
- Testování uživatelské zkušenosti a přínosů IT řešení
- Průběžné zlepšování technologického a uživatelského zážitku – budování dlouhodobého vztahu

Náš postup a metodiku nazýváme **Lundegaard akcelerační framework.**

Komplexní přístup kombinující byznys know-how a moderní technologie, které pomáhají firmám předejít konkurenci.



Najdeme potenciál vaší digitalizace

- Zhodnotíme úroveň vaší digitální vyspělosti
- Pomůžeme formulovat hypotézy a vizi



Transformujeme technickou architekturu

- Pomůžeme vám smazat technologický dluh
- Optimalizujeme zapojení cloudu do vaší infrastruktury



Digitalizujeme vaše služby a produkty

- Přiblížíme vaše služby a produkty očekávání "nového zákazníka"
- Navrhne a zavedeme inovativní postupy



Škálujeme růst díky digitálním ekosystémům

- Propojíme vás s partnery a platformami
- Automatizujeme předávání dat
- Urychlíme váš růst zapojením do síťové ekonomiky

Vaše
konkurence

Navrhujeme propozice budoucnosti. **Tvoříme Minimal Lovable Solutions.**



Zkoumáme potřeby & role

Zkoumáme potřeby zákazníka a byznysu.
Soustředíme se na budoucích 5 let.



Připravujeme hypotézy & propozice

Zjištěné potřeby a „insighty“ umíme proměnit
na propozice, které vytvářejí a prohlubují
vztah se zákazníkem.



Ověřujeme vaše technologické možnosti

Máme obrovskou výhodu: dobře rozumíme
technologiím i byznysu.

Naše návrhy vznikají s důkladnou znalostí
vaší situace a díky tomu jsou proveditelné,
včetně napojení na stávající infrastrukturu.

Dlouhodobě se věnujeme tématům, která **posouvají firmy vpřed.**

Růst díky kvalitní digitalní zkušenosti zákazníků, zaměstnanců a partnerů

Budování digitální zkušenosti není jen buzzword, ale disciplína, díky které zvýšíte kvalitu vámi poskytovaných služeb.

Systematickým řízením digitální zkušenosti a zavedením samoobslužných zón nebo portálů zefektivníte procesy a usnadníte život vašim zaměstnancům, dodavatelům, partnerům i zákazníkům.

Efektivita řízení díky integraci platform a automatizaci

Integrací do jedné platformy získáte výhodu propojeného řešení. Vaše data tak dostanou kontext potřebný pro efektivní řízení a plánování vašich byznysových cílů.

Automatizací procesů a dat akcelerujete vaše podnikání.

Vyšší loajalita zákazníků díky behaviorální predikci a personalizaci

Na základě chování uživatele v digitálním prostředí dokážeme předpovědět po čem daný uživatel touží nebo jaký řeší problém.

Díky tomu jsme schopni personalizovat nabídku v reálném čase každému vašemu zákazníkovi. Anebo zpřehlednit denní agendu vašim zaměstnancům.



Sledujeme, testujeme a implementujeme inovativní technologická řešení.

Posouvat budeme i vás.

Umělá inteligence a machine learning

Díky naší Zoe.AI víme o chování uživatele v digitálním prostředí více, než on sám. A umíme to využít. Například při tvorbě UX návrhů a vylepšování zákaznické zkušenosti.

Data streaming platformy

Hromadu dat má dnes každý. Získat z nich užitek je ale věda. Známe způsoby, jak je dát do kontextu a efektivně sdílet, aby byla užitečná pro vás i vaše zákazníky.

Digitální ID & on-boarding

Digitální identita je naše téma už od roku 2014. Vytvořili jsme řadu řešení zaměřených na vzdálené ověření, podepisování a akvizici zákazníků. Jsme partnerem Bankovní identity.

Event-driven microservice

Komunikace mezi jednotlivými mikro-slужbami v reálném čase? Fungující Multi-Vendor-Platforma, včetně dokumentace, která šetří celkové zdroje? Hračka, když víte jak na to.

Distributed / Hybrid cloud

Cloudová řešení se neustále vyvíjejí a postupně se mění i přístup k nim. Máme palec na tepu doby a certifikované experty, kteří vám navrhnou ideální řešení na míru.

"Voice" jako nové rozhraní

„Do 5 let se cca 30 % web trafficu odstěhuje z klasických formulářů do Voice“. Předběhnete s námi svou konkurenci?

Internet of Things (IoT)

Nejsme „hračkově“, kteří vám poradí jen jak se volá s lednicí, anebo zalévá zahrádka na dálku. Stavíme řešení, která reagují na potřeby vašich zákazníků a cíle vašeho byznysu.

„Internet of Behaviors“

Sbíráme a vyhodnocujeme behaviorální data z různých zařízení. Budujeme know-how, které propojuje IoT, Data streaming platformy a umělou inteligenci pro lepší CX. Vítejte v budoucnosti.

Pracujeme s širokou škálou moderních technologií a nástrojů.



Máme zkušenosti z klíčových odvětví.

Finance



Utility & Telco



FMCG



Zdravotnictví



Služby a ostatní



Budeme se těšit na spolupráci!



Česko - Praha

Tel.: +420 222 253 015

E-mail: info@lundegaard.eu



Slovensko - Košice

Tel.: +421 552 400 094

E-mail: info@lundegaard.eu



Česko - Brno

Tel.: +420 222 253 025

E-mail: info@lundegaard.eu



Německo - Nürnberg

E-mail: info@lundegaard.eu



Česko – Hradec Králové

Tel.: +420 222 253 032

E-mail: info@lundegaard.eu